



SaaS ili kako kako prodati svoj softver na  
novi način i naplatiti njegovo stvarno  
korištenje

Mladen Kuzminski, mag.inf.  
Voditelj Embarcadero Distribucije za Zapadni Balkan  
KONTO d.o.o. Požega [embarcadero.konto.hr](http://embarcadero.konto.hr)

# Trendovi naplate softvera

## **Kupnja licence:**

- korisnik kupuje licencu koja je njegovo trajno vlasništvo
- kod pojave nove verzije kupuje se nadogradnja

## **Plaćanje održavanja:**

- korisnik kupuje licencu koja je (većinom) njegovo trajno vlasništvo
- potpisuje se ugovor o održavanju koji mu tijekom trajanja ugovora daje nove verzije softvera bez posebne naplate

## **SaaS (Software as a Service):**

- korisnik plaća uslugu korištenja softvera, najčešće kroz operativne troškove
- nema trajne licence

# Prednosti SaaS-a

## **Za krajnjeg korisnika:**

- **OPEX vs CAPEX**
- mogućnost obračuna stvarne potrošnje softvera
- lako dodavanje novih korisnika i aplikacija
- lakša pristupačnost softveru kroz aplikacijski repozitorij (application store)

## **Za proizvođača softvera:**

- bolja i pravednija naplata
- lakša prodaja dodatnih usluga
- lakše održavanje kroz application store
- praćenje potrošnje u stvarnom vremenu
- lakše planiranje resursa na temelju trendova potrošnje
- servisiranje velikog broja korisnika kroz jedan application store

# Novi trendovi

- **77% svjetske populacije koristi mobitel**
- **2015, 54% svih mobitela bit će pametni telefoni**
- **već danas je prodaja tableta nadmašila prodaju PC-a**

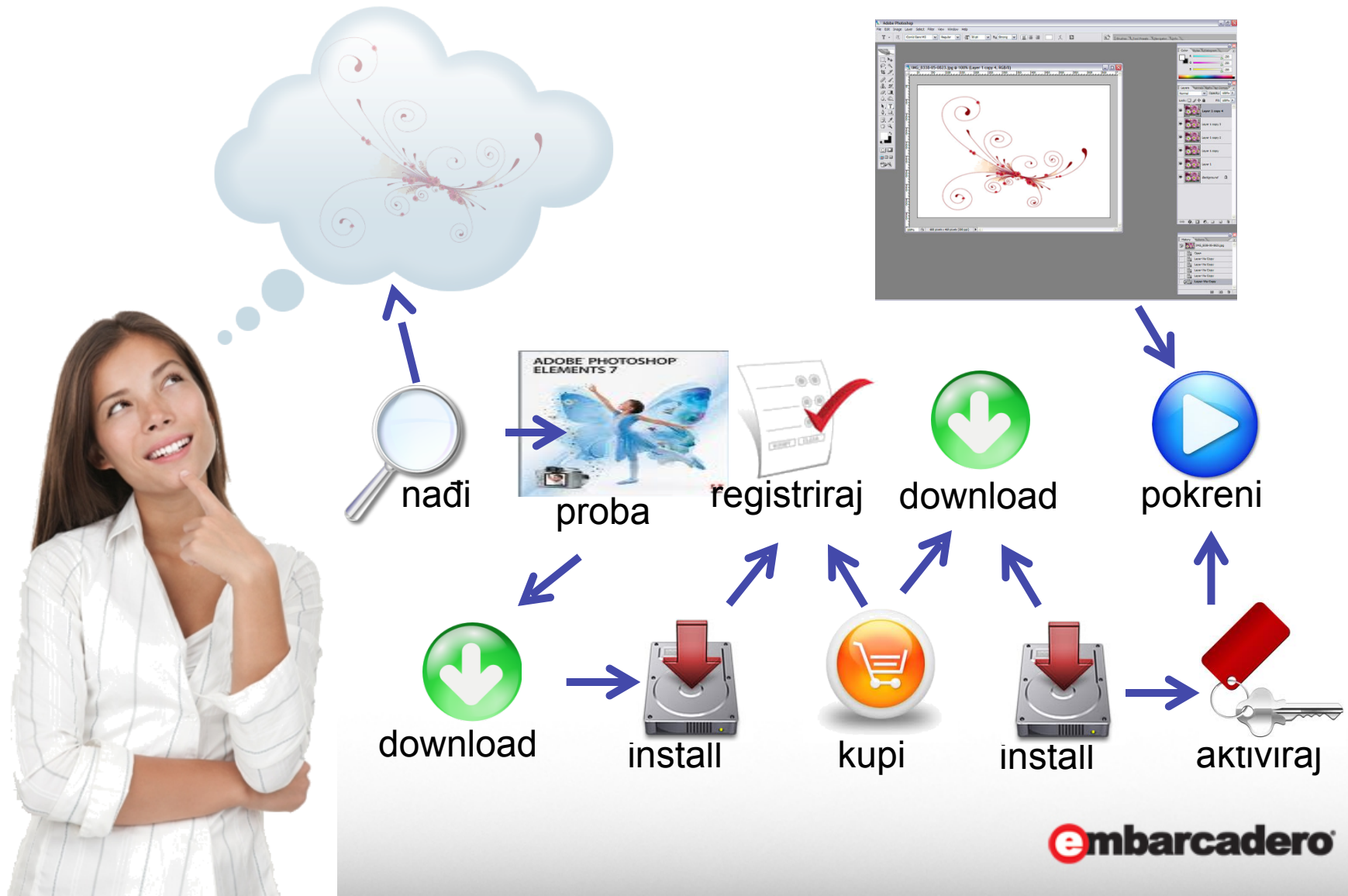


# Novi trendovi



Korisnici pametnih telefona naučili su brzo naći potrebnu aplikaciju i instalirati ju trenutno.

# PC stvara zapreke u produktivnosti



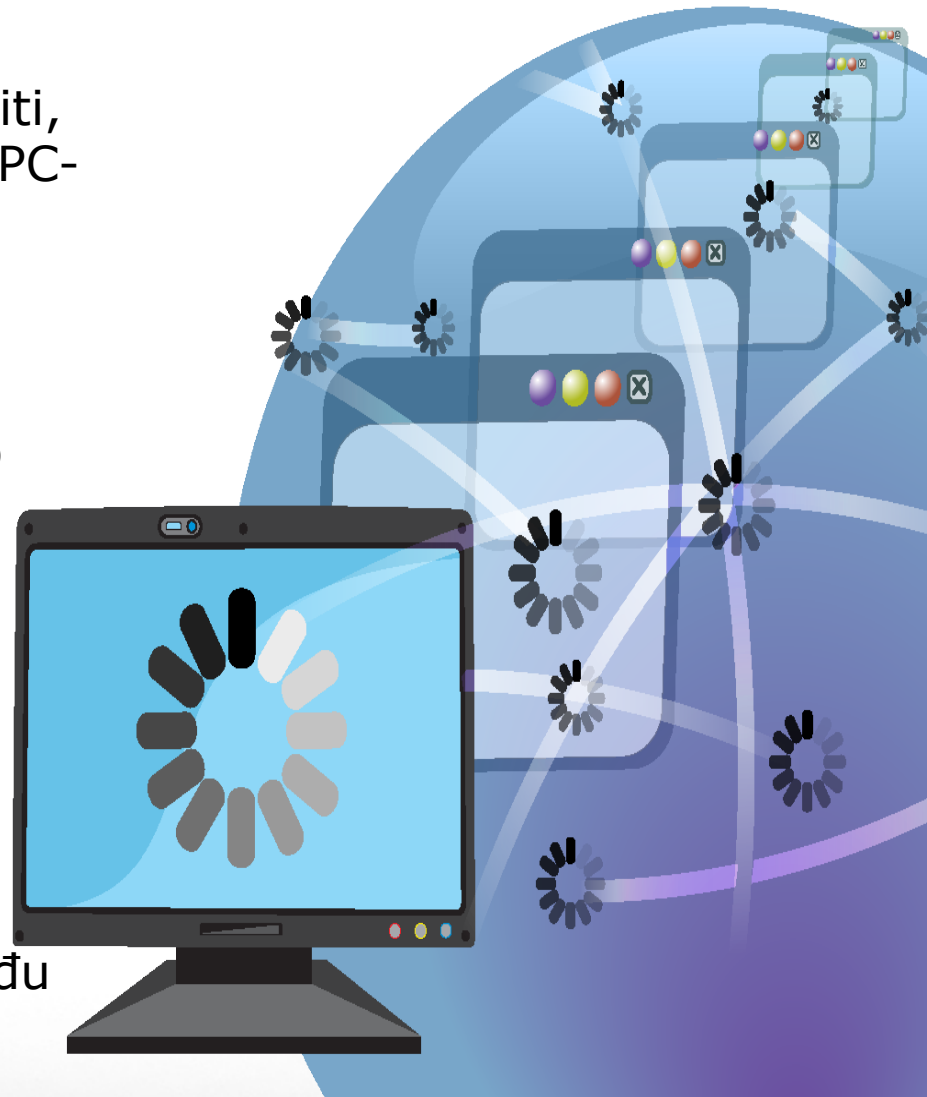




# Stanje PC softvera

## Istraživanje u travnju 2012:

- **72%** zaposlenih smatra da je njihova produktivnost smanjena jer trebaju tražiti, instalirati i nadograditi softver na svom PC-u;
- **84%** je reklo da bi bilo vrijedno imati mogućnost samoposluge u pristupu PC aplikacijama na zahtjev;
- **48%** smatra da bi bilo izuzetno važno imati pristup aplikacijama na jedan klik mišem;
- **24%** je reklo da njihove organizacije traže odgovarajući appstore;
- **62%** ispitanika koristi više od 15 aplikacija u radu;
- **47%** dolazi do svojih aplikacija na netradicionalni način;
- **56%** smatra da je kompatibilnost među različitim verzijama aplikacija veliki problem.





# Appstore kao trend

Gartner

Research

ID Number: G00230323

## Enterprise App Stores Reduce Risk and Improve Business Results

1 February 2012

Ian Finley

Enterprise app stores help protect enterprises from malware found in consumer app stores, like the Apple iTunes App Store and Google Android Market. IT leaders can also use them to reduce administrative costs, improve business productivity and accelerate application innovation.

\* **Unavailable for individual purchase**  
For information on how to gain access to this and other documents, [click here](#).

↳ [Contact Gartner](#)

## Appstore je:

- centralno mjesto čuvanja i distribucije softvera
- mjesto praćenja korištenja softvera
- repozitorij korisničkih aplikacija

# Koristi za organizaciju



## **Brži odziv na promjene u poslovanju uz korištenje samoposluge aplikacija**

- Ubrzanje isporuke aplikacija koje se korisniku dostavljaju u roku par minuta pa se oni mogu fokusirati na posao a ne na traženje potrebnog alata.



## **Uvid u korištenje softvera uz bolje odlučivanje o troškovima softvera**

- Precizni izvještaji o tome kako i gdje se koristi softver pomažu u planiranju budućih resursa.



## **Novo korisničko iskustvo**

- Omogućavanje pristupa aplikacijama na zahtjev, socijalizacija korisnika, suvremeno iskustvo poput onog na mobilnim uređajima.

# Prednosti korištenja appstore-a



- ✓ Korištenje samoposlužnog portala ili preglednika
- ✓ Sigurnost firewall-a
- ✓ Socijalizacija korisnika
- ✓ Kontrola pristupa aplikacijama
- ✓ Praćenje korištenja i izvještavanje
- ✓ Automatizacija i upravljanje licencama
- ✓ Prilagodba isporuke aplikacija kroz kanale
- ✓ Mogućnost rada off-line
- ✓ Podrška za komercijalni softver i vlastite aplikacije
- ✓ Smanjenje potrebe za specijaliziranim znanjem
- ✓ Korištenje slobodnog softvera
- ✓ Leasing softvera klijentima

# Novo korisničko iskustvo



## Oснаžite korisnike

- Brz pristup potrebnim aplikacijama bez pozivanja informatičara



## Potrošačko iskustvo na desktopu

- Nema čekanja, trenutna gratifikacija i konzumeracija IT-a koja omogućuje fokusiranje na posao



# Embarcadero AppWave





# Embarcadero AppWave

- Prva funkcionalna implementacija appstore-a za Windows i Web aplikacije.
- Dobitnik Logica Innovation Partner Program Award za najbolju softversku inovaciju u 2011. god.

## Omogućuje:

- Pakiranje aplikacija i njihovu brzu i jednostavnu isporuku krajnjem korisniku na njegov zahtjev.
- Kontrolu pristupa aplikacijama.
- Poboljšano korisničko iskustvo i socijalizaciju.
- Praćenje korištenja aplikacija i izvještavanje.
- Centralizirano upravljanje licencama.

## Komponente:

- Browser
- Admin
- Studio



# AppWave Browser

## Korisnički dio appstore-a. Omogućuje:

- pronalaženje aplikacije
- čitanje i pisanje ocjena i mišljenja
- pokretanje aplikacije, pokretanje različitih verzija aplikacije
- kreiranje prečaca na desktopu
- korištenje aplikacije off-line



# AppWave Admin

## Administratorski dio appstore-a. Omogućuje:

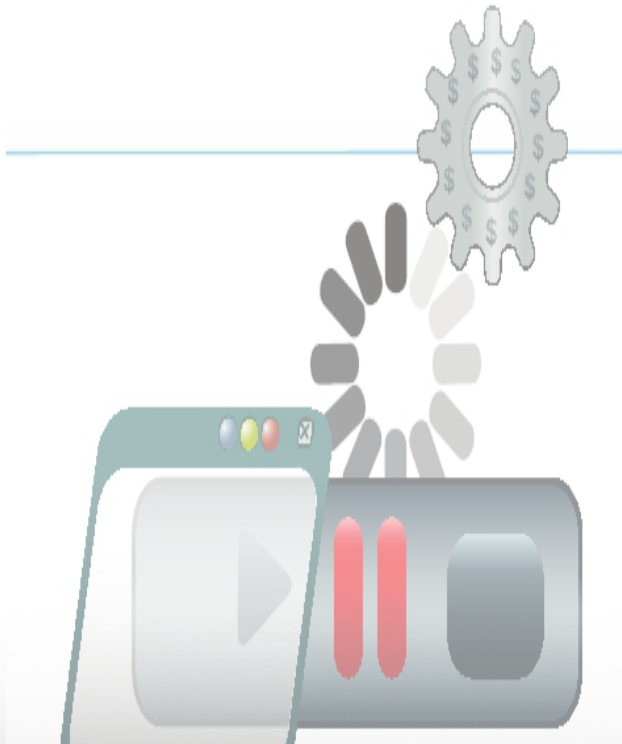
- definiranje korisnika i grupa korisnika (podrška za LDAP)
- upravljanje radnim mapama skupina aplikacija
- upravljanje aplikacijama i verzijama
- upravljanje licencama i korisničkim pravima
- upravljanje appstore-om
- izvještavanje i praćenje trendova



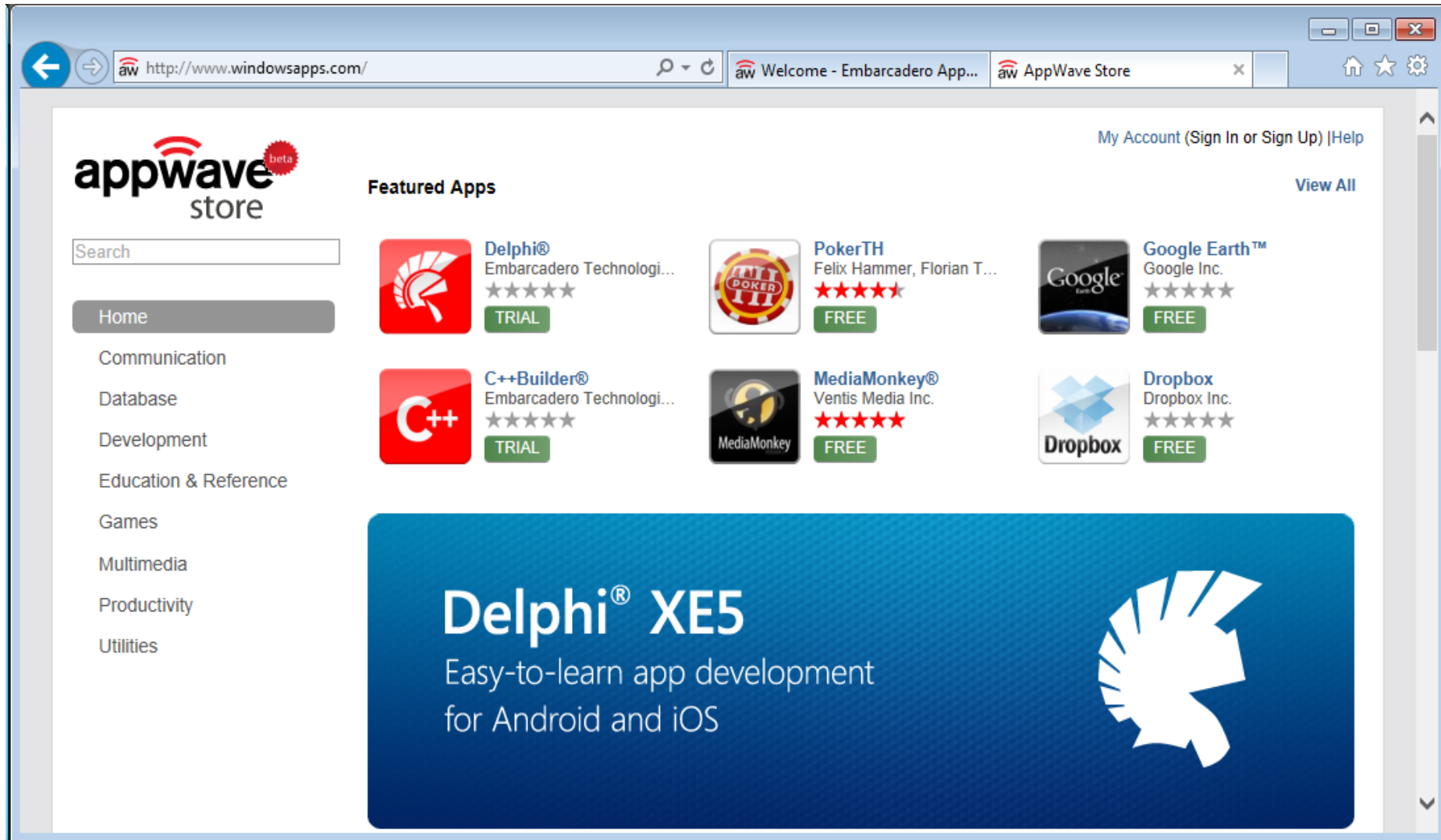
# AppWave Studio

## **Distribucijski dio appstore-a. Omogućuje:**

- pretvaranje (mastering) Windows i Web aplikacija u on-demand aplikacije
- distribuciju (broadcasting) aplikacija



# AppWave Store



<http://windowsapps.com/>

**embarcadero**



# Kako funkcionira?

## Sadržaj programa

Isti sadržaj i performanse  
kao i originalna aplikacija



## Micro licenca

Ugrađen je jednostavan  
fleksibilan upravitelj  
licencama i brine o pravima  
pristupa i korištenja aplikacije

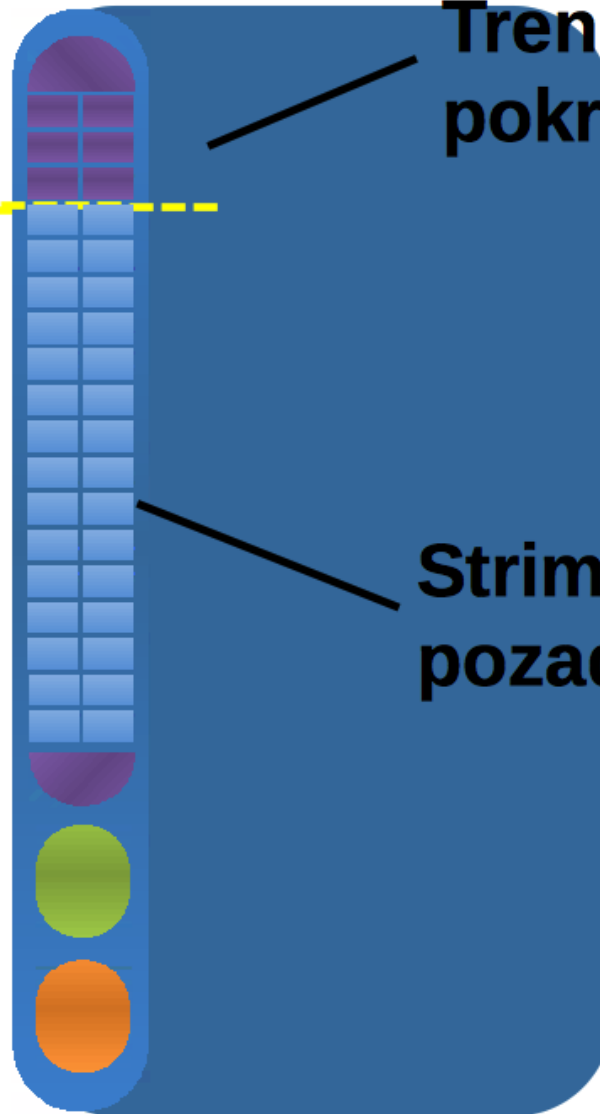
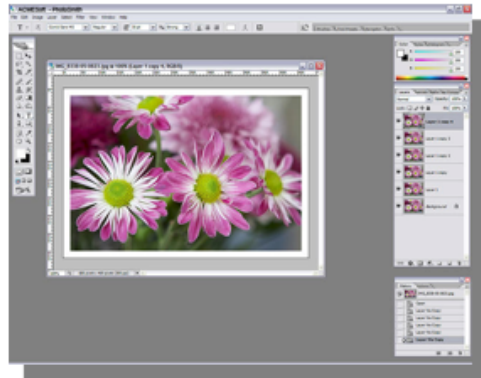
## .app datotetka

Program je zapakiran u  
datoteku i ne usporava OS  
ili registry. Isto tako on ne  
zahtjeva instalaciju i  
komplicirano uklanjanje.

## app metadata

Socijalizacija, dijeljenje  
aplikacije sa suradnicima.

# Broadcasting



**Trenutno  
pokretanje**

Apps se prvo  
pokreće sa samo  
10-20% učitano  
sadržaja  
aplikacije

**Strimanje u  
pozadini**

Ostatak aplikacije  
strima se u  
pozadini kad app  
već radi

# Prednosti korišćenja appstore-a

## Korišćenje u vlastitom razvoju

- Vođenje razvojnih i ostalih licenci kroz appstore
- Lakši rad distribuiranih timova i rad od kuće

## Distribucija svojih rješenja kroz appstore

- **Za veće korisnike** - uspostava AppWave servera na njihovu infrastrukturu i upravljanje svim aplikacijama koje koriste iz jednog mjesta. Mogućnost pružanja usluga prebacivanja njihovih ostalih aplikacija u appstore.
- **Za manje korisnike** - stavljanje AppWave-a na vašu mrežu i kreiranje korisnika/grupa i dodjeljivanje aplikacija i prava. Centralizirano se upravlja svim verzijama aplikacija i svim korisnicima

# Koja je korist za administratore?

## Pojednostavljeno upravljanje licencama

- Eliminacija traženja licenci
- Smanjenje troškova administriranja licenci
- Brza alokacija, povlačenje i relokacija licenci
- Praćenje korištenja licenci praktički u stvarnom vremenu

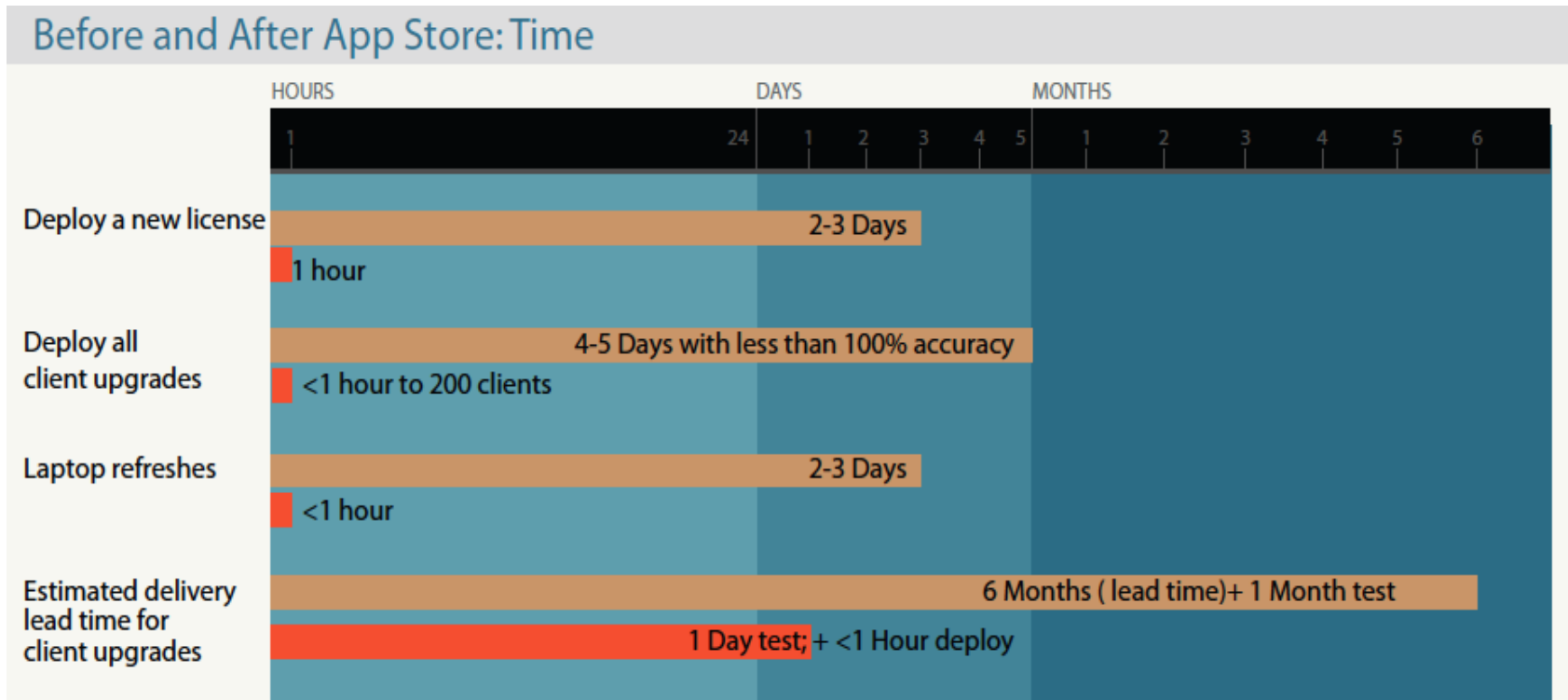
## Ubrzanje procesa

- Brza uspostava timova i projekta uz samoposlužni pristup aplikacijama

## Sigurno pokretanje aplikacija

- Aplikacije se pokreću lokalno na računalu bez utjecaja na područje operativnog sustava i bez sukoba s ostalim aplikacijama

# Koja je korist za administratore?







Embarcadero Distribucija

KONTO d.o.o. Požega

embarcadero.konto.hr

[info@embarcadero.konto.hr](mailto:info@embarcadero.konto.hr)

+385.42.300.930